

Deelnamevoorwaarden M-select

Deze Deelnamevoorwaarden M-select (hierna: "Deelnamevoorwaarden") zijn van toepassing op het gebruik van M-select, het selectiebureau van Motivaction International B.V. voor de selecties van deelnemers voor kwalitatieve onderzoeken. Wij adviseren je deze Deelnamevoorwaarden zorgvuldig te lezen zodat je op de hoogte bent van je rechten en verplichtingen als je gebruik maakt van de aangeboden Dienst, zoals hieronder gedefinieerd.

1. Definities

In deze Deelnamevoorwaarden hebben we een aantal begrippen gedefinieerd. Deze worden steeds met een hoofdletter geschreven en kunnen zowel in enkelvoud als in meervoud worden gebruikt. Onder deze begrippen wordt het volgende verstaan:

- **Account:** de persoonlijke omgeving in Mijn M-select die door jou wordt gecreëerd en beheerd, waarmee je toegang krijgt tot M-select, bereikbaar via de Website van M-select en waar je (Profiel-)vragenlijsten invult; en waar je selectievragenlijsten kunt invullen om te kunnen deelnemen aan kwalitatief onderzoek.
- **Dienst:** de door Motivaction/M-select geleverde dienst, die bestaat uit (het mogelijk maken van) de deelname aan kwalitatieve onderzoeken, deelname aan Vragenlijsten, toegang tot en/of het gebruik van jouw Account en/of de Website.
- **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede verwante rechten zoals rechten op know-how en zogenaamde eenlijnsprestaties.
- **Motivaction:** Motivaction International B.V. is gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam (1015 ZL), aan de Marnixkade 109 F, met KvK-nummer 17090769.
- **Nieuwsbrief:** periodieke e-mail met nieuws en achtergronden over M-select, de nieuwsbrief ontvang je alleen indien je je daarvoor hebt aangemeld in je Account.

- **Notificatie:** een uitnodiging voor een Vragenlijst of Onderzoek, bijvoorbeeld per e-mail, telefoon of Whatsapp. De uitnodiging kun je ook terugvinden in je Mijn M-select Account.
- **Onderzoek:** zoals een groepsdiscussie, interview, burgerraad, producttest, opdrachten in een online omgeving of ander kwalitatief onderzoek.
- **Partner:** een partner van Motivaction, die gebruik maakt van de Dienst van Motivaction/M-select om deelnemers te vinden voor een kwalitatief Onderzoek.
- **Privacyverklaring:** de Privacyverklaring van Motivaction/M-select kun je [hier](#) vinden.
- **Profiel-Vragenlijst:** de vragenlijst(en) van Motivaction, beschikbaar in jouw Account, waarmee Motivaction/M-select achtergrondinformatie over jou verzamelt (o.a.) voor de selectie van deelnemers aan een Onderzoek.
- **Vragenlijst:** een online Vragenlijst van Motivaction/M-select, al dan niet verricht ten behoeve van een Partner, waarvoor je per Notificatie wordt uitgenodigd en waarmee je je kan opgeven voor een specifiek kwalitatief onderzoek.
- **Website:** de website van M-select (eigendom van Motivaction) - toegankelijk via www.m-select.nl - alsmede alle onderliggende pagina's, waarop de Dienst beschikbaar is.

2. Wie kan meedoen aan M-select?

Iedereen die in Nederland woont en zestien (16) jaar of ouder is, kan deelnemen aan M-select. Om deel te nemen maak je eerst een Account aan via de inschrijvingsprocedure op de Website. Daarna log je in op de website www.mijn.mselect.nl. Voor de inschrijving dien je in het bezit te zijn van een geldig e-mailadres.

Wij kunnen, zonder opgave van redenen en zonder op welke manier dan ook aansprakelijk te zijn tegenover jou, je inschrijving weigeren en/of (tijdelijk) stopzetten. Tevens kunnen wij te allen tijde de basisvoorwaarden

voor inschrijving en/of deelname wijzigen of aanvullende voorwaarden stellen.

3. Account

Om lid te kunnen worden van M-select dien je een persoonlijk Account aan te maken op de Website. Je mag slechts één actief Account hebben. Tijdens het inschrijvingsproces wordt jou verzocht om bepaalde informatie te verstrekken ten behoeve van het aanmaken van een Account. Jij bent er verantwoordelijk voor dat de informatie die je bij het aanmaken van jouw Account verstrekt correct, volledig en actueel is en dat je de informatie in jouw Account bijwerkt indien daarin veranderingen optreden. Je bent zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik dat van jouw Account wordt gemaakt.

Je dient de inloggegevens van jouw Account geheim te houden. Zodra je weet of vermoedt dat jouw inloggegevens niet langer geheim zijn of dat sprake is van misbruik van jouw Account, dien je ons daar zo snel mogelijk van in kennis te stellen en de nodige maatregelen treffen om onbevoegde toegang te voorkomen.

Het is je zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Motivaction niet toegestaan het Account en/of daaraan ontleende rechten aan derden over te dragen.

4. Deelname aan Onderzoek

Na je inschrijving bij M-select, kun je in je Account diverse Profiel-Vragenlijsten invullen. Door middel van de resultaten van deze Profiel-Vragenlijsten verzamelen wij achtergrondinformatie over jou, op basis waarvan we de selectie voor Onderzoeken verrichten. Als je op basis van de resultaten van de Profiel-Vragenlijsten voor een Onderzoek in aanmerking zou kunnen komen, krijg je een Notificatie. De Notificatie bevat informatie over het Onderzoek en over een eventuele onkostenvergoeding. Het kan zijn dat je, om te beginnen met de Vragenlijst, je eerst moet aanmelden met de inloggegevens van je Account.

5. Onkostenvergoeding

Indien je bent geselecteerd om aan een kwalitatief Onderzoek mee te doen, ontvang je een e-mail ter bevestiging. Deze zogenaamde afspraakmail bevat praktische informatie rondom je deelname aan het Onderzoek. De eventuele onkostenvergoeding wordt hierin genoemd. Als je volledig en naar behoren hebt deelgenomen aan het kwalitatief Onderzoek, ontvang

je de onkostenvergoeding. Sinds 1 januari 2024 geldt de renseigneringsverplichting van de Belastingdienst. Onkostenvergoedingen voor deelname aan kwalitatief onderzoek tellen mee voor de inkomstenbelasting. Meer informatie hierover is te vinden na het inloggen bij www.mijn.mselect.nl.

Motivaction/M-select kan te allen tijde, zonder aankondiging vooraf en zonder op welke manier dan ook aansprakelijk te zijn tegenover jou, besluiten dat de onkostenvergoeding geheel of gedeeltelijk wordt beperkt of stopgezet, onder andere indien zij dit noodzakelijk acht in het kader van het verlenen van de Dienst en/of indien je in strijd handelt met deze Deelnamevoorwaarden. Dit is bijvoorbeeld het geval als je bij een online kwalitatief onderzoek geen antwoorden hebt gegeven of opdrachten niet hebt gemaakt. Als je niet aanwezig was bij een onderzoek, ontvang je tevens geen onkostenvergoeding.

6. Persoonsgegevens

Als je een Account aanmaakt bij M-select, verstrek je persoonsgegevens aan Motivaction. In onze [Privacyverklaring](#) wordt beschreven hoe Motivaction/M-select omgaat met persoonsgegevens die we van jou hebben ontvangen en hoe wij jouw privacy beschermen.

7. Intellectuele eigendomsrechten

Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst, waaronder begrepen de Website, het Account, de Onderzoeken, de Vragenlijsten, de programmatuur, de vormgeving, het gebruikte beeldmateriaal en andere informatie, berusten uitsluitend bij Motivaction of haar licentiegevers. Niets in deze Deelnamevoorwaarden strekt tot overdracht van enige Intellectuele Eigendomsrechten.

Indien je volledig aan alle verplichtingen op grond van deze Deelnamevoorwaarden hebt voldaan, verleent Motivaction je een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar recht op gebruik van de Dienst.

Motivaction/M-select is gerechtigd technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de Dienst, de programmatuur, hardware, documenten en/of andere materialen in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is je niet toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

In het kader van jouw gebruik van de Dienst verleen je

aan Motivaction/M-select het exclusieve, kosteloze, wereldwijde, eeuwigdurende, onherroepelijke, niet-opzegbare en sublicentieerbare recht om de door jou verstrekte informatie, documentatie, content, gegevens en overige data in de breedst mogelijke zin te gebruiken, waaronder begrepen het verstrekken aan derden. Je staat ervoor in dat je gerechtigd bent om dit recht aan Motivaction te verstrekken en dat door jou verstrekte informatie, documentatie, content, gegevens en overige data correct, volledig, up-to-date en onbezwaard is en geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden.

Identificeerbare persoonsgegevens zullen nooit zonder jouw uitdrukkelijke toestemming aan derden worden geleverd.

8. Niet-toegestane handelingen

Het is verboden om:

- de Dienst, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot Vragenlijsten, de Nieuwsbrief, Notificaties en de Website, openbaar te maken, door te verkopen, te gebruiken voor commerciële doeleinden of anderszins ter beschikking te stellen (aan derden);
- de Dienst te kopiëren, ontleiden of onderzoeken om de werking ervan na te bootsen (zoals door omgekeerd programmeren), tenzij dwingend recht dit toestaat;
- gebruik te maken van andere dan de door Motivaction/M-select ter beschikking gestelde tools om de Dienst te doorzoeken, gebruik te maken van data mining, robots of andere middelen om gegevens te verzamelen;
- gebruik te maken enige soft- en/of hardwarematige tools en/of oplossingen (in eigen beheer of beschikbaar gesteld door derden), voor zover deze gericht zijn op het overnemen van enige via de Dienst toegankelijk gemaakte informatie, dan wel om de Dienst op enigerlei andere wijze te spideren, scrapen, doorzoeken of op andere oneigenlijke wijze te gebruiken en/of in te zien;
- enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende Intellectuele Eigendomsrecht uit de Dienst, de programmatuur, hardware, documenten en/of andere materialen te verwijderen of te wijzigen;
- inbreuk te maken op de rechten van Motivaction en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Intellectuele Eigendomsrechten;
- persoonlijk identificeerbare informatie van of over een andere gebruiker van de Dienst te verzamelen;
- meer dan één (1) Account bij M-select te openen, gebruiken of onderhouden;
- de Dienst te gebruiken voor een ander doeleinde en/of op een wijze dan voorgeschreven in deze Deelnamevoorwaarden of aangegeven door Motivaction/M-select. Hiervan is onder meer sprake (maar is daar niet tot beperkt) in het geval van:
 - het versneld invullen van en/of meerdere keren invullen van dezelfde Vragenlijsten;
 - het indienen van valse of onware informatie in het kader van Vragenlijsten;
 - het maskeren of vervalsen van je identiteit en/of het verstrekken van valse informatie tijdens het registratieproces voor het aanmaken van je Account;
- derden in te schakelen om één van de in dit artikel vermelde handelingen te verrichten.

9. Garanties en vrijwaringen

Motivaction/M-select garandeert niet dat:

1. de Dienst te allen tijde en zonder onderbrekingen, mankementen of storingen toegankelijk is;
2. de Dienst doeltreffend is of dat het gebruik van de Dienst bepaalde resultaten tot gevolg heeft; of
3. de via de Dienst verstrekte informatie juist, actueel en volledig is.

Motivaction/M-select is niet verantwoordelijk voor:

1. de aanschaf en/of het adequaat functioneren van je infrastructuur;
2. (de gevolgen van) verlies, beschadiging, onjuistheid en/of onvolledigheid van via de Dienst verstrekte of verkregen informatie;
3. fouten in de gegevensoverdracht, uitval of niet-beschikbaarheid van computer-, smartphone-, tablet-, gegevens- of telecommunicatievoorzieningen, waaronder internet;
4. (pogingen tot) ongevoegd gebruik van de Dienst;
5. het maken van back-upexemplaren van gegevens; of
6. het beheren, waaronder het controleren van instellingen, van het gebruik van de Dienst en de wijze waarop de resultaten van de Dienst worden gebruikt.

Je vrijwaart Motivaction/M-select tegen alle schade en kosten als gevolg van claims van derden die voortvloeien uit en/of gerelateerd zijn aan jouw gebruik van de Dienst.

10. Beëindiging deelname

Je kan jouw deelname aan M-select op ieder gewenst moment beëindigen op de wijze zoals aangegeven op de Website of in je Account. Bij uitschrijving verwijdert Motivaction/M-select alle direct of indirect identificerende informatie uit jouw Account, zodat de gegevens niet langer tot jou herleidbaar zijn.

Motivaction/M-select is, zonder jegens jou aansprakelijk te worden, gerechtigd om de door haar aangeboden Dienst met onmiddellijke ingang en zonder kennisgeving (tijdelijk) op te schorten of de Deelnamevoorwaarden te ontbinden indien je jouw verplichtingen uit hoofde van de Deelnamevoorwaarden niet nakomt.

11. Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van Motivaction/M-select uit hoofde van een tekortkoming, onrechtmatige daad of uit andere hoofde, is uitgesloten. Indien Motivaction om wat voor reden dan ook toch aansprakelijk is, uit welke hoofde dan ook, dan is Motivaction uitsluitend

aansprakelijk voor door jou geleden directe schade en is deze aansprakelijkheid beperkt tot een vergoeding van maximaal hetgeen Motivaction/M-select zelf aan verzekeringspenningen krijgt uitgekeerd. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- materiële schade aan zaken ("zaakschade");
- redelijke kosten die je zou moeten maken om de prestatie van Motivaction aan de Deelnamevoorwaarden te laten beantwoorden. Deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Deelnamevoorwaarden worden ontbonden;
- redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Deelnamevoorwaarden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Deelnamevoorwaarden.

Iedere aansprakelijkheid van Motivaction/M-select voor andere dan directe schade ("indirecte schade"), waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – gevolgschade, verlies en/of beschadiging van gegevens of zaken, winstderving en omzetderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en/of schade als gevolg van aanspraken van derden is uitgesloten.

Je hebt uitsluitend recht op schadevergoeding indien je de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Motivaction/M-select meldt. Elke vordering tot schadevergoeding tegen Motivaction/M-select vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

De in dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de wet dwingendrechtelijk bepaalt dat aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten of beperkt, dan wel indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Motivaction of diens leidinggevenden ("eigen handelen").

12. Wijziging deelnamevoorwaarden

Deze Deelnamevoorwaarden kunnen op elk moment door Motivaction/M-select worden gewijzigd of aangevuld. Eventuele wijzigingen in of aanvullingen op



de Deelnamevoorwaarden worden tijdens je gebruik van de Dienst onder je aandacht gebracht. Indien je van de Dienst gebruik blijft maken, ga je onherroepelijk akkoord met de gewijzigde of aangevulde Deelnamevoorwaarden. Stem je niet in met de gewijzigde of aangevulde Deelnamevoorwaarden, dan is je enige mogelijkheid je deelname aan M-select conform artikel 10 van deze deelnamevoorwaarden te beëindigen.

13. Toepasselijk recht

Op deze Deelnamevoorwaarden en het gebruik van de Dienst is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij door (inter)nationale rechtsregels dwingend anders wordt voorgeschreven.

14. Opmerkingen/vragen

Bij vragen en/of opmerkingen over deze Deelnamevoorwaarden kun je je richten tot Motivaction via selectie@m-select.nl.